

iver



# Service Management

Tjänsteinnehåll



# Service Management

## Innehåll

Inledning	3
Tjänsteinnehåll	3



## Inledning

Iver erbjuder sina Kunder en anpassad Samverkansmodell som utgår ifrån komplexiteten i Kundens IT-lösning, Uppdragets omfattning samt de krav som ställs av kund. Den Samverkansmodell som används för respektive Kund är anpassad för att säkerställa att Uppdraget levereras på ett effektivt, tillförlitligt och kvalitativt sätt samt att proaktivitet i leveransen stöds och främjas. Båda Parter ska tillsätta resurser för att uppnå avtalad servicenivå samt för att skapa och bevara en god och långsiktig relation mellan Parterna.

## Tjänsteinnehåll

- Samverkansmodell Standard
- Samverkansmodell Utökad
- Samverkansmodell Komplet

